

CASH
ASSURANCES



Engagement & Résilience

2024

RAPPORT ANNUEL

ANNUAL REPORT التقرير السنوي



L'ASSURANCE
QUI VOUS **RÉUSSIT**

► **Le 3^{ème} plus grand assureur en Algérie**

Le rapport annuel de la CASH présente des informations synthétisées sur l'activité, le bilan et le compte de résultat 2024 ainsi que sur la gouvernance de l'entreprise et ses agrégats de solvabilité.

Une version digitale de ce document est accessible et téléchargeable, via le site web de la compagnie. Il vous suffit de scanner ce QR Code ►

Des copies du rapport annuel 2024 sont disponibles à la demande et sans frais auprès de nos représentations commerciales.

Pour de plus amples renseignements, merci de prendre attache avec notre Direction Marketing et Communication :
Tél/Fax + 213 (0) 23 96 70 20

contact@cash-assurances.dz

CASH Assurances

135, Boulevard des Martyrs, Sidi M'Hamed, Alger / Algérie
Téléphone : + 213 (0) 23 96 70 06 à 09 / 12 et 13
Fax : + 213 (0) 23 96 70 24
www.cash-assurances.dz



Engagement
et Résilience

Sommaire

Rapport Annuel 2024

01

MESSAGE DE LA
PRÉSIDENTE DIRECTRICE
GÉNÉRALE

02

PROFIL
ET GOUVERNANCE

03

ENVIRONNEMENT
ÉCONOMIQUE ET SECTORIEL

04

NOS ACTIVITÉS
EN 2024

05

NOTRE AMBITION
STRATÉGIQUE

06

COMPTES
SOCIAUX 2024

07

ENGLISH
عربي



CASH
ASSURANCES



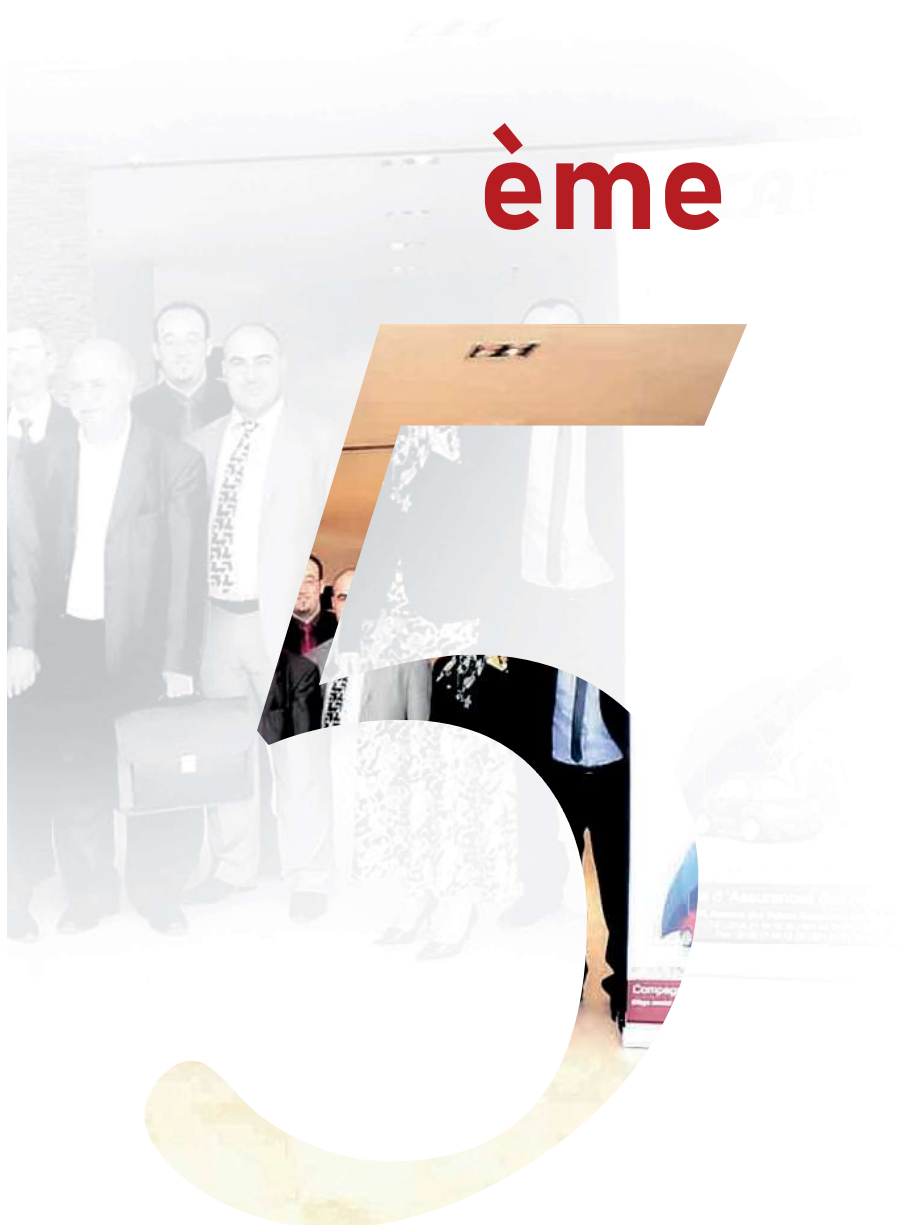


01

MESSAGE DE LA
PRÉSIDENTE DIRECTRICE GÉNÉRALE



ème



Message

de la Présidente-Directrice Générale

Chers partenaires,

Un quart de siècle après sa naissance, la CASH confirme son excellente dynamique de développement en signant des résultats robustes, qui illustrent une nouvelle fois toute la pertinence de son modèle et placent l'année 2024 sous le signe de la résilience, de la performance et de l'agilité stratégique.

Dans un marché difficile, où l'essoufflement des moteurs de croissance et l'intensification de la concurrence, sont des réalités quotidiennes, nous avons su maintenir notre position de leader sur les risques à forts engagements, et augmenter significativement notre compétitivité sur le segment des risques de moyenne et de petite taille.

Notre chiffre d'affaires sur opérations directes a augmenté de 5%, contre une moyenne sectorielle d'environ 3%, traduisant une tendance constante par rapport aux 6% que nous avons enregistrés en 2023. Les efforts de diversification du portefeuille ont également favorisé la croissance des primes acquises nettes de réassurance, qui réalisent un bond de 53% sur une année.

+5%

PRIMES ÉMISES SUR
OPÉRATIONS DIRECTES

+37%

CHIFFRE D'AFFAIRES ISSU
DE LA STRATÉGIE
DE DIVERSIFICATION

+10%

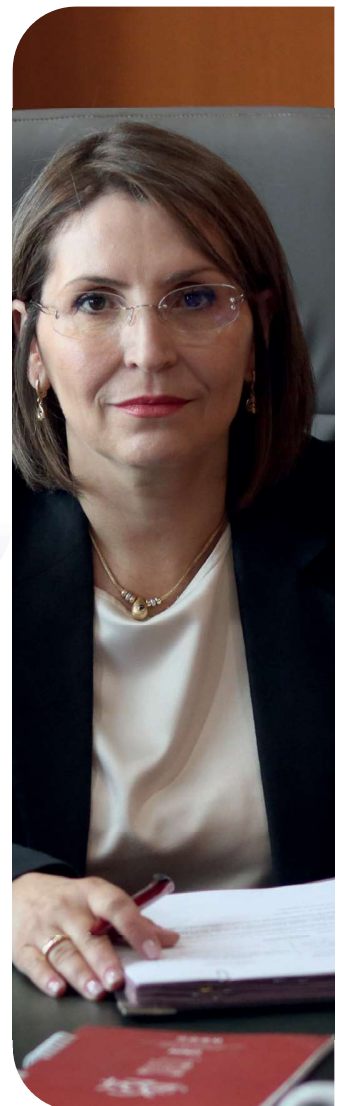
INDEMNISATIONS
(+3 POINTS DE CADENCE
DE RÉGLEMENT)

Après un exercice 2023 particulièrement doux en termes de charges techniques, l'année 2024 a été marquée par une sinistralité exceptionnelle, la plus grave de notre histoire. La charge annuelle des sinistres a en effet approché les 15 milliards DA ; presque le triple de la moyenne observée durant les cinq dernières années.

En dépit de cette situation inédite, la vigilance de notre programme de réassurance a permis d'amortir considérablement cette sinistralité extrême, en ramenant la charge nette à environ 1,6 milliard DA (soit à peine 11% de la sinistralité brute).

La hausse des commissions de réassurance, rendue possible grâce à une meilleure alimentation de nos traités (+9%), a également joué un rôle clé dans la protection de nos résultats techniques, comme l'illustre la marge nette d'assurance qui progresse au même rythme que notre production.

En parallèle, nous avons continué d'oeuvrer pour améliorer la qualité des prestations que nous délivrons à nos clients. L'effort de règlement des sinistres a permis d'accélérer le traitement des dossiers, avec une augmentation de 10% des indemnités et une amélioration de 03 points dans la cadence de règlement.



La résilience de nos performances en 2024, face à une sinistralité extrême, démontre une fois de plus la robustesse de notre modèle de développement et la pertinence de nos choix stratégiques.

Notre activité financière a continué de briller en 2024, en dégagant un résultat financier exceptionnel de 1,75 milliard DA (+42%), soutenant ainsi le recul du résultat technique opérationnel impacté par la sinistralité extrême de cette année, et permettant de conserver la croissance de notre rentabilité globale pour la cinquième année consécutive.

1,7 milliard DA
RÉSULTAT NET (+1% VS 2023)

7,7%
RENTABILITÉ DES
CAPITAUX PROPRES

407 %
RATIO DE SOLVABILITÉ
(minimum 100%)

Nous clôturons donc une année 2024 singulière à plus d'un titre, en délivrant un bénéfice net record de 1,7 milliard DA, en hausse de 1,4% par rapport à l'année précédente. La rentabilité des fonds propres est restée très avantageuse en 2024, soit 7,66% contre 7,99% en 2023.

Grâce à une stratégie de renforcement des capacités financières (capital social) parfaitement cohérente avec l'augmentation de nos engagements réglementés, et à l'observation d'une politique de provisionnement prudente et disciplinée, la conformité de nos ratios de solvabilité et de couverture des engagements aux normes prudentielles a été strictement maintenue, en dépit d'une sinistralité particulièrement sévère (+60% dans les provisions pour sinistres à payer) et d'une hausse inédite des engagements réglementés (+44%).

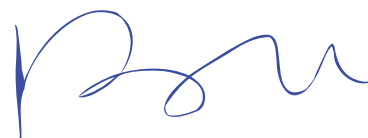
Chers partenaires,

Les résultats que nous délivrons fièrement en 2024, robustes par leur constance et leur résilience, viennent réaffirmer notre engagement à préserver une trajectoire de croissance et de profitabilité à la fois audacieuse et lucide. Nous saisissons cette opportunité pour vous réitérer nos plus vifs remerciements pour votre confiance et votre soutien indéfectible, et pour féliciter nos équipes pour leurs efforts sérieux et responsables.

Les défis à venir sont nombreux et complexes, mais nous gardons la conviction que notre stratégie, notre agilité et notre rigueur nous permettront de continuer à être le partenaire par excellence de la qualité et à générer une valeur durable pour toutes les parties prenantes.

Fiers de vous accompagner depuis maintenant 25 ans.
Bien cordialement

Mme. BELHOUCHE WIDAD
Présidente Directrice Générale





02

PROFIL
ET GOUVERNANCE



25^{ème}



Notre Identité

► PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

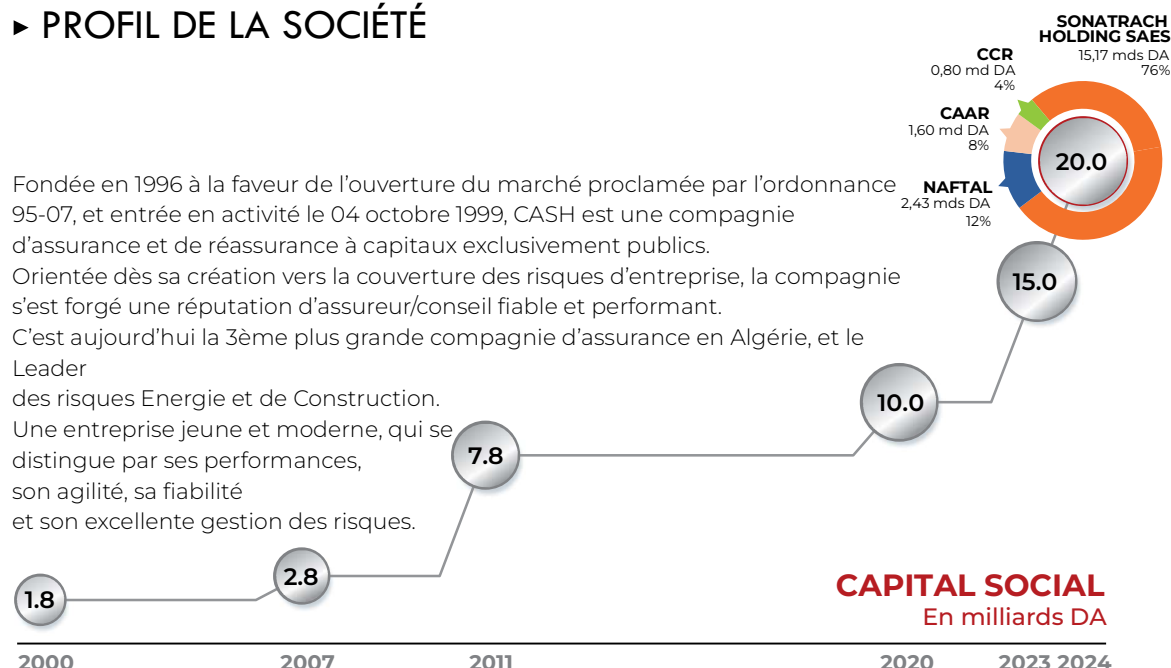
Fondée en 1996 à la faveur de l'ouverture du marché proclamée par l'ordonnance 95-07, et entrée en activité le 04 octobre 1999, CASH est une compagnie d'assurance et de réassurance à capitaux exclusivement publics.

Orientée dès sa création vers la couverture des risques d'entreprise, la compagnie s'est forgé une réputation d'assureur/conseil fiable et performant.

C'est aujourd'hui la 3ème plus grande compagnie d'assurance en Algérie, et le Leader

des risques Energie et de Construction.

Une entreprise jeune et moderne, qui se distingue par ses performances, son agilité, sa fiabilité et son excellente gestion des risques.



• MISSION

Nous offrons un service d'accompagnement personnalisé pour recenser et analyser les risques.

Nous proposons à nos clients une large gamme de solutions adaptées à toutes sortes d'activités et à différentes tailles de Business.

Nous oeuvrons au quotidien pour la protection des biens mais également des personnes (grâce à l'apport de notre filiale l'Algérienne Vie), avec comme priorités de créer de la valeur pour nos clients et nos partenaires et de soutenir le développement de l'industrie nationale et régionale de l'assurance, tout en contribuant à l'essor économique de notre pays.

• AMBITION

Nous aspirons à bâtir notre développement autour des besoins évolutifs et variés de nos clients, en misant sur l'innovation et la créativité dans tout ce que nous entreprenons. Nous visons à pérenniser des croissances responsables de nos activités et à accroître notre valeur ajoutée au bénéfice de nos assurés, de nos actionnaires et de l'ensemble de nos partenaires.

Notre engagement est de rester durablement un solide Leader de la Qualité sur le marché local et régional, inspirant par ses performances, par son agilité et par sa capacité à innover.

Notre position d'acteur de référence dans le marché des assurances adressées aux entreprises nous incite à renforcer notre processus de digitalisation de nos services et à concevoir des solutions innovantes pour les risques émergents.

• VALEURS & PRINCIPES DIRECTEURS

Nous prôtons avec détermination et partageons avec l'ensemble de nos équipes, les principes fondamentaux de disponibilité, de respect des engagements, d'ouverture et de transparence.

Nos Valeurs sont notre force douce.



Notre Identité

► NOS ATOUTS

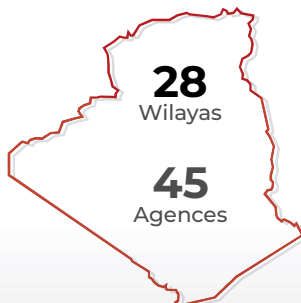
EFFECTIF COMPACT ET DE QUALITÉ

685
employés

76%
d'encadrement

42 ans
Age médian

MAILLAGE INTELLIGENT DU TERRITOIRE



+14
agences
à l'horizon 2029

Une présence dans
près de
40 wilayas



CONSEIL / EVALUATION DES RISQUES

08

ingénieurs spécialisés
dans l'appréciation des
risques d'entreprise

SOLUTIONS INNOVANTES / GESTION VIGILANTE DES ENGAGEMENTS

Gamme complète

Energies, risques de pointe, aviation, transports,
entreprises, collectivités locales,
professionnels et particuliers

Partenaires en réassurance mondiaux de premier ordre

mobilisés pour nos couvertures en réassurance

AGILITÉ TECHNOLOGIQUE

Infrastructure

Data center à la pointe
du progrès

Sécurité

Dispositifs extrêmement
vigilants

Outils

Collaboration, Business
Intelligence & développement

VENTE EN LIGNE / DIGITALISATION DU PARCOURS CLIENT

100% à distance

Devis automobile, habitation & CATNAT
Souscription habitation & CATNAT

Site Webmarchand & Application mobile

en phase de finalisation



Notre Identité

► NOS AXES DIRECTEURS

Le **métier d'assureur** est en train de se transformer, sous l'impulsion notamment de l'évolution rapide des exigences des clients et de l'émergence de nouveaux risques & défis.

L'assurance telle que nous la connaissons laissera bientôt place à une forme nouvelle, dominée par l'apport des nouvelles technologies/techniques, et des solutions innovantes.

C'est pourquoi, nous fondons notre développement sur une écoute attentive des mutations externes, et adaptions nos stratégies en fonction des attentes évolutives des clients et des opportunités offertes notamment par le digital.

Notre souhait est de rester durablement un acteur performant et un Leader de la qualité, qui rassure ses clients et ses actionnaires, et inspire son environnement.

2025/2029 : UN NOUVEAU **PLAN STRATEGIQUE** ALIGNÉ SUR UNE **VISION AMBITIEUSE** ET **MOBILISATRICE**

Le Leadership est pour nous une question de qualité d'abord.

Nous oeuvrons pour rester un acteur inspirant sur le marché national des assurances.

SATISFAIRE
NOS CLIENTS
ET **INSPIRER**
NOTRE ENVIRONNEMENT

Se positionner comme un acteur de référence des solutions Corporate, incluant les risques émergents.

Encourager les initiatives et promouvoir l'excellence.

VALORISER
LA CRÉATIVITÉ
ET L'ÉCLOSION
DES TALENTS



CONSOLIDER NOS
ATOUTS ET
PÉRENNISER NOS
PERFORMANCES

L'environnement en pleine mutation exige de la prudence et de la vigilance. Nous travaillons pour conforter les bases d'une entreprise robuste et performante, agile et attentive aux évolutions de son écosystème.

ACCENTUER
NOTRE **PROACTIVITÉ**
À L'ÉGARD DE **L'ÉVOLUTION**
NUMÉRIQUE

Moderniser nos processus et nos services, et accélérer notre transition digitale, pour une meilleure gestion et une plus grande satisfaction des clients et des actionnaires. Devenir l'un des assureurs les plus performants en termes de digitalisation des services aux entreprises et aux particuliers.



Gouvernance

► ORGANES SOCIAUX

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Les actionnaires de la CASH se sont réunis en session ordinaire le 27 mars 2025 à la demande du Conseil d'administration, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

A l'issue de la présentation du rapport de gestion et des états financiers 2024, et après avoir pris connaissance du rapport du commissaire aux comptes qui ne signale aucune réserve, les actionnaires ont noté avec satisfaction la résilience des performances réalisées par la CASH grâce à un modèle de gestion unique, et ont adopté le rapport de gestion du conseil d'administration et approuvé les comptes sociaux au titre de l'année 2024.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la CASH définit ses orientations stratégiques et veille à leur mise en oeuvre. Il exerce sa mission en alignement avec la trajectoire arrêtée dans le cadre du plan stratégique à moyen terme et dans le respect des pouvoirs expressément attribués par l'assemblée générale.



Présidente

► **Mme. Widad BELHOUCHE**
Administrateur SONATRACH Holding SAES

Membre



► **M. Rachid SI MOHAMED**
Administrateur SONATRACH Holding SAES



► **M. Djamel CHERDOUD**
Administrateur NAFTAL spa



► **M. Abderrahmane HENNI**
Administrateur CAAR spa



► **M. Madjid DELMI**
Administrateur SONATRACH Holding SAES



► **M. Djamel RAMDANE CHERIF**
Administrateur NAFTAL spa



► **Mme. Nawel LADRAA**
Administrateur CCR spa



► **M. Noureddine KASSALI**
Comité de participation / CASH



► **M. Djamel-Eddine DJEBARRA**
Secrétaire du conseil d'administration

Gouvernance

► Activité des organes sociaux et de délibération

01

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

28 mars 2024 (Adoption des comptes sociaux 2023)
Commissaire aux comptes : M. Abderrahim LAKHDARI

02

AG EXTRAORDINAIRES

28 mars et 31 décembre 2024

07 réunions

CONSEIL D'ADMINISTRATION

26 résolutions (100% mises en oeuvre)

COMITÉ D'AUDIT

au 31 décembre 2024

Le comité d'audit est chargé d'assister le Conseil d'administration à s'acquitter de ses obligations et responsabilités de surveillance relatives à la qualité et à l'intégrité de l'information financière. Le comité d'audit relève de l'autorité du Conseil auprès duquel il dispose d'un pouvoir de recommandations



► **Présidente**
Mme. Nawel LADRAA
Administrateur CCR spa



► **Membre**
M. Madjid DELMI
Administrateur SONATRACH Holding SAES



► **Secrétaire**
M. Aziz HAMICHE
Directeur Audit interne CASH

LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le comité exécutif

Le COMEX est le collectif des cadres dirigeants mobilisés autour de la Présidente-Directrice Générale, chargé de la mise en oeuvre de la stratégie arrêtée par le Conseil d'administration et de réaliser les arbitrages majeurs concernant le pilotage de la compagnie. Il décide l'engagement des projets structurants tout en s'assurant de la conformité de leur mise en oeuvre.

Le COMEX garantit également les résultats opérationnels de l'entreprise, en arrêtant les orientations phares à moyen terme, et en fixant les objectifs majeurs. Il a par ailleurs pour mission de suivre les trajectoires de performance globale et de prendre les décisions permettant de garantir le respect de ces ambitions.

Le COMEX prévient et gère les situations de stress des activités.



Gouvernance

► Organisation

EQUIPE DE DIRECTION



► **Mme. Widad BELHOUCHE**
Présidente-Directrice Générale



► **M. Salih CHERRAK**
Chargé de mission



► **M. Farida AIT ABDELMALEK**
Chargée de mission



► **M. Abdelhakim LAKHMECHE**
Directeur Planification Stratégique



► **M. El-Hachemi MESSARA**
Inspecteur Général P/I



► **M. Mohamed HAKEM**
Conseiller en communication



► **M. Mohamed GHRIB**
Directeur Contrôle de Gestion



► **M. Hakim TEBANI**
Directeur Développement
et Digitalisation



► **M. Abdelaziz HAMICHE**
Directeur Audit Interne



► **M. Badreddine DELLALI**
Assistant sûreté interne



► **M. Mohamed ARSOULI**
Conseiller Juridique



► **M. Noureddine MAMERI**
Directeur Risk Management

EQUIPE REGIONALE



► **M. Omar MEDJBER**
Directeur régional ALGER 1



► **M. Idir DJABI**
Directeur régional ALGER 2



► **M. Mohand Lakhdar BELARBI**
Directeur régional ORAN



► **M. Djamel Eddine LAGUER**
Directeur régional CONSTANTINE



► **M. Abdelaziz SEMAALI**
Directeur régional ANNABA

Gouvernance

► Organisation

DIVISION OPERATIONS TECHNIQUES



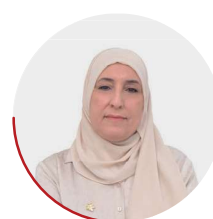
► **M. Mehdi CHELLOUCHE**
Chef de la Division
Operations Techniques



► **Mme. Rosa BAKOUR**
Directrice Risques Transport



► **M. Seifeddine BOUCHOU**
Directeur Energie



► **Mme. Tassadit NEHAB**
Directrice Risque Automobile



► **M. Mourad MEFIDENE**
Directeur Risques Construction



► **M. Djamel Eddine DJEBARRA**
Directeur Incendie Risques Annexes



► **Mme. Fettouma ALLEL**
Directrice Réassurance



► **M. Abdelkader HAMRERAS**
Directeur Appréciation Risques



► **Mme. Daouia NEDIL**
Directrice RC & Risques divers



► **M. Adlane HEDDOUCHE**
Directeur Commercial & Réseau

DIVISION FINANCES & COMPTABILITÉ



► **M. Samy TOUHOUCHE**
Chef de la Division
Finances & Comptabilité



► **Mme. Hanane OUAFI**
Directrice Trésorerie & Gestion
des Placements



► **M. Samir LAMARI**
Directeur Comptabilité

Gouvernance

Organisation

DIVISION SOUTIEN AUX ACTIVITÉS



► **Mme. Mira BETTANE**
Chef de la Division
soutien aux activités



► **M. Mohamed Akli OUMAZIZ**
Directeur Patrimoine & Logistique



► **Mme. Lilia LARBAOUI**
Directrice Formation



► **Mme. Samira BENIDIR**
Directrice Contentieux
& veille réglementaire



► **Mme. Meriem BOUZBOUDJEN**
Directrice Marketing
et communication



► **M. Omar RESSAM**
Directeur Ressources
Humaines



► **M. Djalal SAIHI**
Directeur infrastructure
et système



03

ENVIRONNEMENT
ÉCONOMIQUE ET SECTORIEL

CASH

29 Mars 2018



25^{ème}



Environnement économique

► Evolution de l'économie mondiale en 2024

La stabilité économique mondiale qui espérait effacer les stigmates de l'ère pandémique, continue d'être fragilisée par des défis complexes et multidimensionnels.

Une reprise terne et inégale

La croissance suit des trajectoires disparates selon les régions, à l'heure où de grandes incertitudes planent autour des perspectives à court et moyen terme.

La montée des tensions géopolitiques et des crises régionales étouffe tout espoir de relance forte et sereine.

Les pays dits « avancés » affichent des croissances atones, tandis que le rythme d'évolution de l'économie mondiale reste soutenu par les nations émergentes et en développement.

Fragmentation du commerce international et perturbation des chaînes d'approvisionnement

Sur fond d'enjeux géopolitiques, les échanges commerciaux suivent une tendance de déglobalisation.

La baisse des indices de fret maritime signale une demande plus faible pour les biens manufacturés, les intrants et les matières premières.

Les questions relatives à l'autosuffisance et à la résilience des chaînes logistiques se positionnent comme des préoccupations prioritaires pour les économies du monde.

Le changement climatique et les menaces technologiques grippent la machine économique

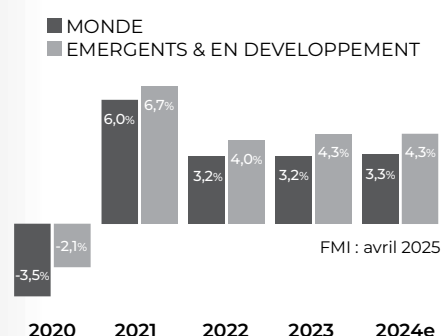
Selon une étude publiée en avril 2024 par l'institut pour la recherche sur l'impact climatique, l'accélération du dérèglement climatique pourrait entraîner une perte de 17 % du PIB mondial d'ici 2050 en cas d'inaction.

Par ailleurs, les oppositions géopolitiques régionales et internationales, l'introduction rapide et non régulée de l'IA et l'insuffisance des ressources déployées, renforcent la vulnérabilité des pays et des organisations face à des agressions technologiques de plus en plus massives et coûteuses.

L'équilibre macroéconomique mondial en proie à des risques inédits

3,3 %

Croissance économique mondiale en 2024 (3,2 % en 2023)



Impact estimé du dérèglement climatique sur l'économie mondiale d'ici 2050

17%

DU PIB MONDIAL

Institut de recherche de Potsdam sur les effets du changement climatique

Environnement économique

► Sur la scène nationale

► CLIMAT ÉCONOMIQUE NATIONAL

Malgré la persistance des tensions géopolitiques et des perturbations sur le marché des hydrocarbures, les performances de l'économie algérienne restent appréciables, et alignées sur les objectifs d'équilibre et de diversification.

En 2024, l'Algérie a connu une amélioration notable de son climat d'investissement, marquée par une augmentation significative des projets enregistrés par l'agence algérienne de promotion de l'investissement (AAPI), reflétant la confiance accrue des investisseurs dans l'environnement économique du pays.

La diversification économique a également été renforcée par des initiatives dans différents secteurs stratégiques, visant à stimuler la production locale et à augmenter le volume des exportations.

► OUVERTURE ÉCONOMIQUE

Le paysage économique africain semble se redessiner depuis quelques années, à la faveur d'un repositionnement de l'Algérie dans le trio de tête des puissances africaines en termes de PIB.

La coopération et les échanges commerciaux avec le continent jouissent également d'un intérêt croissant, dans une démarche volontariste visant à amplifier le rayonnement économique de l'Algérie et une meilleure diversification de ses exportations.

► RÉFORMES DE L'ENVIRONNEMENT FINANCIER

En 2024, l'Algérie a entrepris des réformes fortes du secteur financier, dans une quête de modernisation du système bancaire et de redynamisation des leviers de croissance économique.

Une mesure clé a consisté dans l'ouverture du capital de deux grandes banques publiques, le Crédit Populaire d'Algérie (CPA) et la Banque de Développement Local (BDL), permettant ainsi une participation accrue du secteur privé dans la gestion de ces institutions. Cette initiative vise à stimuler l'investissement et à créer un environnement concurrentiel bénéfique pour les clients des banques. Par ailleurs, des efforts ont été déployés pour moderniser et numériser les services bancaires, renforçant ainsi l'efficacité et l'accessibilité du secteur financier.

L'introduction de nouveaux instruments financiers, comme les Sukuks souverains (obligations islamiques), marque par ailleurs une étape importante visant à élargir les sources de financement pour les projets à long terme. De plus, le pays développe un marché financier vert, visant à attirer des investissements dans des projets respectueux de l'environnement, en ligne avec les engagements de l'Algérie en matière de transition énergétique.

Croissance économique soutenue et résiliente

3,6 %

Croissance économique nationale en 2024
(4,1 % en 2023)

Banque d'Algérie

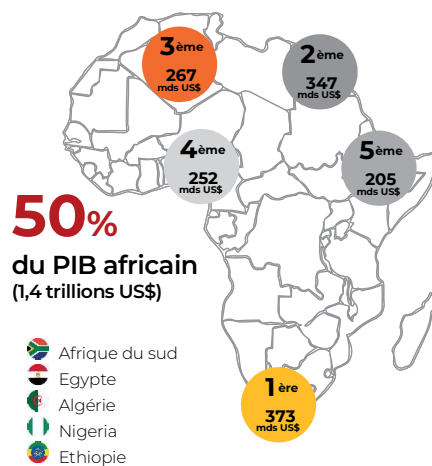
2^{ème}

Croissance la plus rapide de la région MENA en 2024

3^{ème}

Puissance économique d'Afrique en 2024

FMI et Banque mondiale : Avril 2025



50%
du PIB africain
(1,4 trillions US\$)

1^{ère}

En Afrique du Nord, en termes d'indice de développement humain (3^{ème} en Afrique)
+ 18 places dans le classement mondial

Rapport sur le développement humain
PNUD : mai 2025

TENDANCES SECTORIELLES

► A l'échelle internationale

MARCHÉS MONDIAUX DE L'(RÉ)ASSURANCE

A partir de 2023, l'industrie mondiale de l'assurance et de la réassurance a connu une amélioration significative des résultats financiers, notamment grâce à la gestion prudente des risques et à l'augmentation des rendements liés aux investissements.

Les principaux acteurs du marché mondial ont enregistré des rendements sur fonds propres (ROE) dépassant les 20 % en 2024, tandis que le ratio combiné moyen a atteint 88 %, un signe d'efficacité accrue dans la gestion des sinistres.

Cependant, malgré cette rentabilité retrouvée, l'incertitude mondiale (en particulier liée aux tensions géopolitiques) oblige les réassureurs à rester vigilants.

En 2024, la montée des conflits régionaux et internationaux, continuent de peser sur les portefeuilles des réassureurs, augmentant le besoin en réserves de capital pour couvrir les expositions aux risques politiques et économiques.

+5,2 %

Croissance des primes d'assurance mondiales en 2024

(estimations Swiss Re Institute Sigma 5 /2024)

+4,1 %

Marchés avancés

+6,7 %

Marchés émergents

+4,7 %

Non - vie

+6,1 %

Vie & santé

Principaux risques redoutés par les entreprises en 2024

Croisement Risk Barometer (ALLIANZ) & Global Risks Report (World Economic Forum)

1

Concentration numérique et cybercriminalité

2

Perturbation des flux économiques et commerciaux

3

Changement climatique et catastrophes naturelles

4

Incertitudes géopolitiques et économiques

► LES CATASTROPHES NATURELLES

ET LES RISQUES ÉMERGENTS : des sources d'incertitude croissante pour les marchés de l'assurance et de la réassurance

Les événements naturels calamiteux continuent de représenter un défi majeur pour l'industrie mondiale de l'(ré)assurance.

Les pertes économiques liées aux phénomènes climatiques extrêmes ne cessent d'augmenter, en raison de l'intensification des catastrophes liées au changement climatique et de leur globalisation.

La cybercriminalité, dont la menace pèse désormais sur n'importe quel pays ou organisation à travers le monde, représente par ailleurs un domaine de couverture capital pour les acteurs de l'assurance et de la réassurance, qui doivent rivaliser d'innovation pour mobiliser les capitaux suffisants et mettre au point des solutions concrètes pour des risques encore mal modélisés.

318 milliards US\$

Pertes économiques dues aux catastrophes naturelles en 2024
+9 % par rapport à 2023

137 milliards US\$

Pertes assurées
+ 19% par rapport à 2023

(estimations Swiss Re Institute Sigma 1/2025)

9,5 trillions US\$

Coût estimé des attaques informatiques dans le monde en 2024
(Cybersecurity ventures)



TENDANCES SECTORIELLES

► Le marché national de l'assurance en 2024

Sur la base de l'analyse du bilan provisoire publié par le Conseil National des Assurances, le marché des assurances est resté très fermé en 2024. Malgré certaines mesures visant à discipliner la concurrence, notamment pour le segment de l'assurance automobile qui progresse de 8% par rapport à 2023, la croissance sectorielle demeure fébrile (à peine 4% globalement et moins de 3% pour les assurances de dommages).

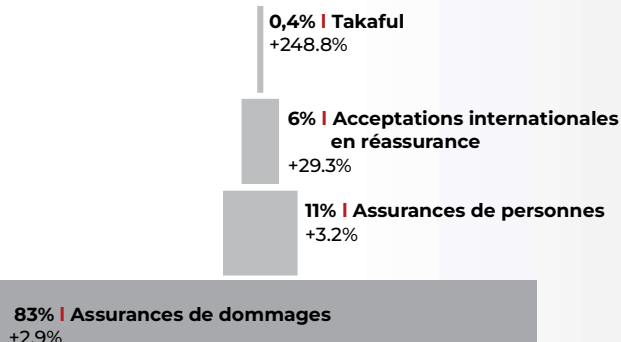
Pour les risques transport et IRD (Incendie, construction & risques divers), les données provisoires du CNA renseignent sur une contraction du volume d'affaires en 2024.

Note de conjoncture CNA 4ème trimestre 2024

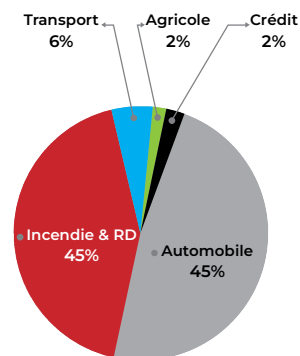
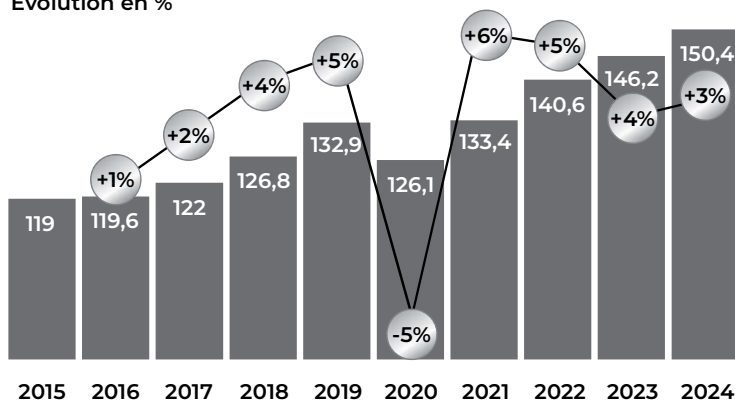
181
milliards DA

(chiffre d'affaires toutes activités confondues)

+4% par rapport à 2023



Chiffre d'affaires «assurances dommages» en mds DA
Evolution en %



Automobile

71,2 mds DA (+4%)
66,4 mds en 2023



Transport

7,8 mds DA (-9%)
8,5 mds en 2023



Agricole

2,4 mds DA (+18%)
2 mds en 2023



Crédit

3,5 mds DA (+10%)
3,2 mds en 2023



Incendie & RD

65,5 mds DA (-1%)
66,1 mds en 2023



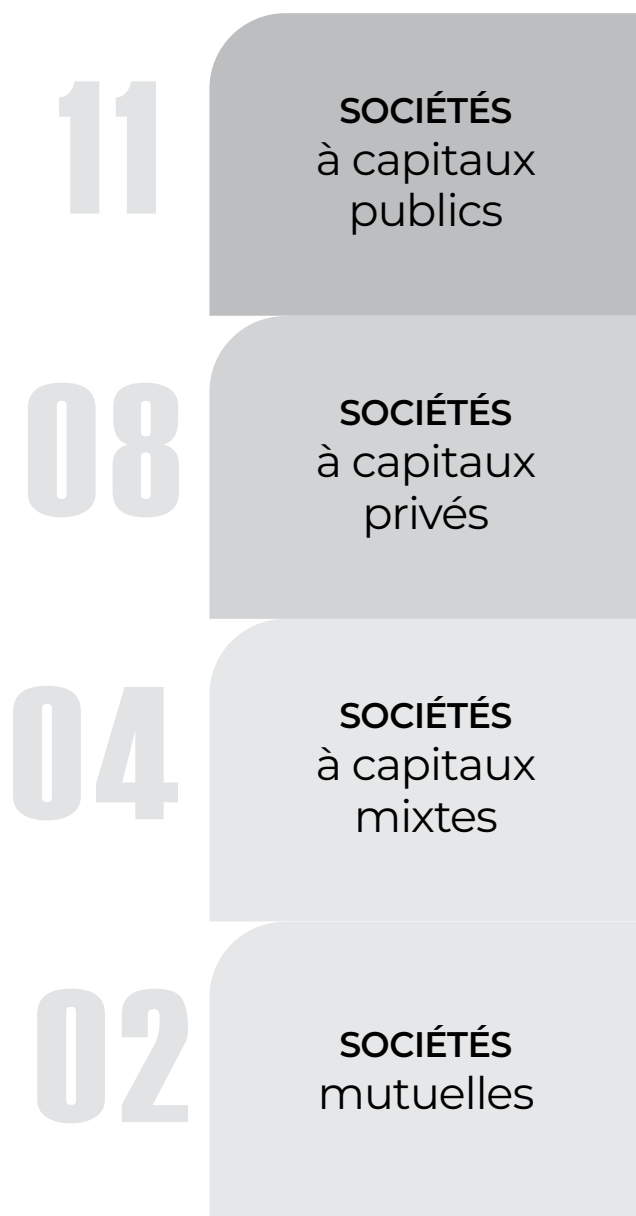
25

RAPPORT ANNUEL 2024
CASH ASSURANCES



TENDANCES SECTORIELLES

► Le marché national de l'assurance en 2024



02
SOCIÉTÉS
TAKAFUL

01
COMPAGNIE DE
RÉASSURANCE
CCR

12

ASSUREURS DE
DOMMAGES

5^{ème}

plus grand
marché de
l'assurance en
Afrique

08

ASSUREURS
DE PERSONNES

8^{ème}

plus grand marché
de la région
(Afrique et Moyen Orient)

Source : Swiss Re SIGMA 02-2025
et ATLAS Magazine

02

SOCIÉTÉS
SPÉCIALISÉES



04

NOS ACTIVITÉS
EN 2024



ème



NOS ACTIVITÉS EN 2024

► Temps forts de l'année

Augmentation du capital social à 20 milliards DA

La démarche de mise en cohérence permanente des capacités financières avec la dimension des engagements et les ambitions de développement, a abouti en 2024 à l'augmentation du capital de 15 à 20 milliards DA, par incorporation des réserves ordinaires.

Une sinistralité d'une intensité inédite

La charge des sinistres comptabilisée en 2024 est la plus grave de son histoire (14,8 milliards DA). Trois sinistres importants ayant frappé des risques souscrits au titre du portefeuille énergie sont estimés à plus de 12 mds DA.

Prise de participation dans le capital du CPA

La participation de la CASH dans le cadre de l'opération d'ouverture du capital de la Banque CPA (en février 2024) s'élève à 230 millions DA. Une initiative qui vise notamment à diversifier notre portefeuille de placement et à saisir les opportunités de rendement offertes par l'action CPA.

Formalisation du Code d'éthique

CASH a instauré en 2024 un code d'éthique pour formaliser ses valeurs et ses engagements déontologiques, envers l'intégrité et la transparence. Ce référentiel pose les bases des comportements attendus et renforce la confiance de toutes les parties prenantes.

Création d'une agence à MILA

Rattachée à la DR Constantine, cette agence directe créée en 2024, permettra d'affirmer notre présence sur les hauts plateaux.





M. Abdelkader ZERROUKI
(Secrétaire Général SONATRACH et ancien administrateur CASH)

J'ai eu le privilège de suivre avec attention l'ascension remarquable de la CASH Assurances, depuis ses prémices jusqu'à son statut actuel de leader reconnu par ses paires. C'est avec une profonde satisfaction et une grande admiration que je constate le succès retentissant de son modèle d'affaires, qui s'est non seulement avéré robuste, mais également exceptionnellement avant-gardiste.

Au fil des ans, CASH Assurances a ainsi su se distinguer en se positionnant comme un acteur majeur et une référence de premier plan, particulièrement sur les marchés où la technicité et la complexité des risques exigent une expertise poussée. Ses réalisations témoignent d'une vision stratégique perspicace et d'un engagement constant envers l'innovation et la rigueur professionnelle.

Aujourd'hui, notre filiale CASH Assurances ne se contente plus d'être un simple acteur du secteur, elle en est une valeur sûre et un moteur essentiel. Sa contribution au dynamisme et à la solidité du marché national est indéniable, et son parcours exemplaire constitue une source d'inspiration pour l'ensemble de l'industrie. Son excellence opérationnelle et sa fiabilité en font un partenaire de confiance et un pilier sur lequel notre économie peut s'appuyer durablement.



M. Djamel CHERDOUD
PDG NAFTAL et Membre du Conseil d'Administration CASH

La CASH démontre d'année en année sa capacité à créer de la valeur pour elle-même, pour ses clients et ses actionnaires. Elle s'appuie dans cette quête perpétuelle de l'excellence sur une démarche rationnelle, qui s'adapte aux exigences et aux mutations de l'heure, des procédures pertinentes et des équipes dévouées et enthousiastes. Longue vie à la CASH.



M. Nacer SAIS
(P-DG CASH 2005-2012)

Le sérieux et la détermination des équipes de la CASH à ses débuts, ont nourri ma conviction que cette compagnie allait avoir un bel avenir.

Aujourd'hui, c'est une société qui a su transformer les difficultés en de réelles opportunités, pour se hisser parmi les grands, avec une résilience remarquable face aux épreuves.

Je suis particulièrement fier d'être associé à sa riche Histoire.

A ma collègue la présidente et à mes amis de la CASH, je souhaite le meilleur.
Joyeux 25ème anniversaire.



M. Abdallah BENSEIDI
(P-DG CCR - Réassureur national)

La CASH célèbre en cette période 25 années d'existence, soit un quart de siècle au service de l'industrie des assurances en Algérie, cette longévité est le reflet de son engagement constant envers ses clients et partenaires. Ceci a permis à la CASH de continuer à inscrire sa croissance ainsi que ses performances dans la durée.

En tant que réassureur national et de surcroît actionnaire de la CASH, nous lui adressons nos plus chaleureuses félicitations pour ce 25ème anniversaire accompagnées de nos vœux les plus sincères de prospérité pour de nombreuses années à venir, Inch'Allah.

ENGAGEMENT ET RÉSILIENCE



M. Rachid MERROUCHE
Head Engineering Middle East & Africa | Vice President |
Property & Specialty Underwriting
Swiss Reinsurance Company Ltd  Swiss Re

Depuis plus d'un quart de siècle, la CASH et Swiss Re partagent une relation fondée sur la confiance, la loyauté et une coopération exemplaire.

Ce partenariat, bâti sur des valeurs communes de professionnalisme et d'excellence, a permis de consolider des liens solides et durables, au service du développement du secteur de l'assurance en Algérie.

En célébrant aujourd'hui vingt-cinq années de collaboration fructueuse, Swiss Re exprime sa profonde reconnaissance envers la CASH pour la qualité du partenariat établi, ainsi que pour la vision partagée d'un avenir fondé sur la croissance, l'innovation et la confiance mutuelle.

Cette étape symbolique témoigne de notre engagement commun à poursuivre, avec la même détermination, la promotion d'un marché de l'assurance toujours plus performant et résilient.



M. Seif eddine BOUCHOU
Directeur Energie
Plus ancien employé au niveau de la CASH

J'ai rejoint la CASH à son lancement en 1999. Chaque étape de son développement, chaque échange avec mes collègues et chaque expérience ont été pour moi de véritables leçons de vie.

Plus qu'une entreprise ; la CASH est une source d'épanouissement personnel et professionnel.



M. Thorsten STEINMANN
Membre du Directoire  HannoverRe

Depuis le début de notre collaboration avec CASH Assurances, nous avons toujours apprécié le sérieux, la transparence et l'engagement envers leurs partenaires dont font preuve ses équipes. Leur expertise, notamment dans les secteurs stratégiques comme les grands chantiers et les industries lourdes, témoigne d'une solide maîtrise des enjeux du marché algérien.

Chez Hannover Re, nous croyons à la force des relations durables, construites sur la confiance et le respect mutuel. Ce partenariat avec CASH Assurances est pour nous une belle illustration de cette approche.

À l'occasion de son 25^{ème} anniversaire, nous adressons nos félicitations les plus sincères aux équipes de CASH Assurances et leur souhaitons de poursuivre leur développement avec succès et ambition. Nous sommes fiers d'être à leurs côtés.



Mlle. Sabrina LOUNES
Cadre financier au sein de la DTGP
Plus jeune employée au niveau de la CASH

Ma première expérience professionnelle, c'est à la CASH que je la dois. C'est une compagnie qui favorise l'innovation et l'émergence des talents.

La disponibilité des collègues et la qualité de l'encadrement m'encouragent à me surpasser pour être à la hauteur de la confiance placée en moi. J'espère être là pour célébrer ses 50 ans.



Nous partageons avec nos assurés
bien plus que des Valeurs

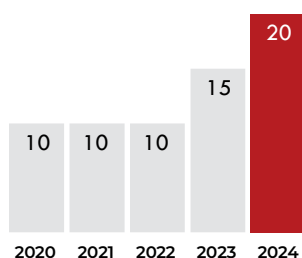


NOS ACTIVITÉS

► Chiffres clés 2024

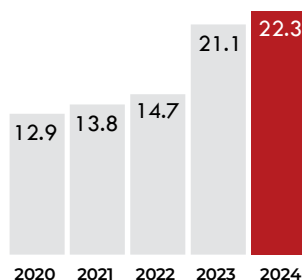
20 milliards DA

Capital social
+33% en 2024



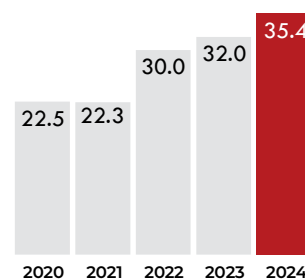
22,3 milliards DA

Fonds propres
+6% en 2024



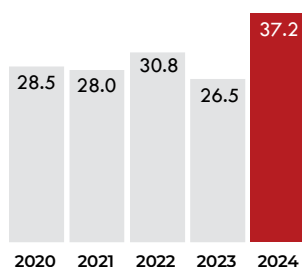
35,4 milliards DA

Actifs représentatifs
+11% en 2024



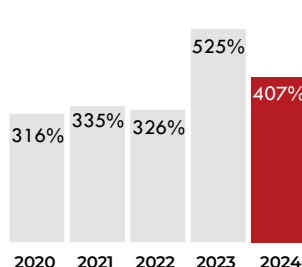
37,2 milliards DA

Provisions techniques
+40% en 2024



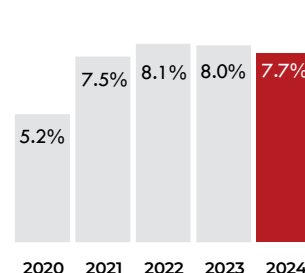
407 %

Ratio de solvabilité
(rapporté aux provisions techniques)



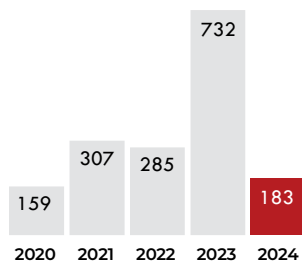
7,7 %

Rentabilité des fonds propres
(8,5% rentabilité du capital social 2024)



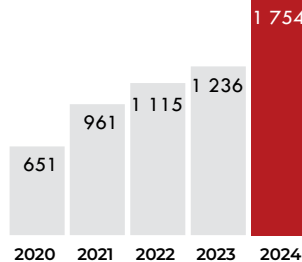
183 millions DA

Résultat technique opérationnel
-75% en 2024



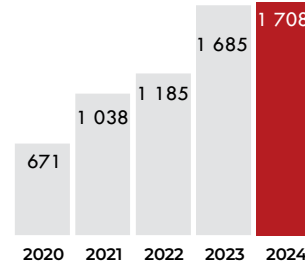
1,75 milliard DA

Résultat financier
+42 en 2024



1,71 milliard DA

Résultat net
+1,4% en 2024

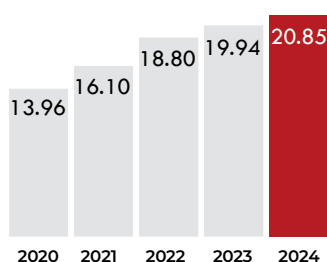


NOS ACTIVITÉS

► Chiffres clés 2024

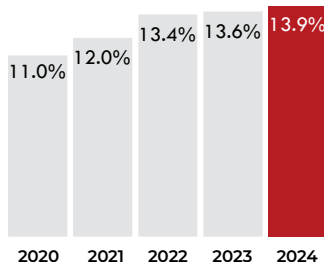
20,85 milliards DA

Primes émises
+5% en 2024



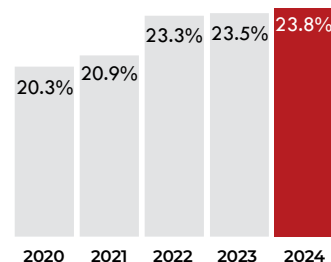
13,9 %

Part de marché globale
3ème assureur en Algérie



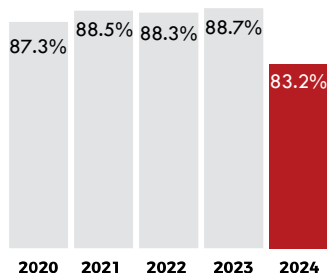
23,8 %

Part de marché hors automobile
2ème assureur en Algérie



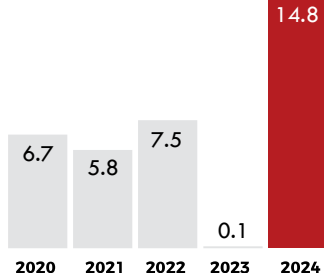
83,2 %

Pression de réassurance
(+56% de primes conservées)



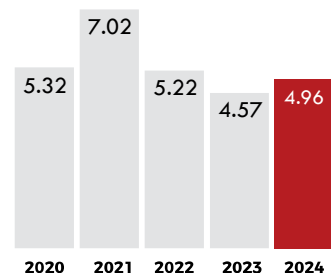
14,8 milliards DA

Charge des sinistres
(3x la moyenne 2020-2023)



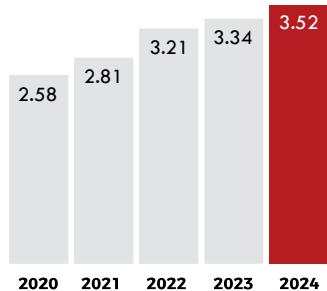
4,96 milliards DA

Indemnités
+10% en 2024



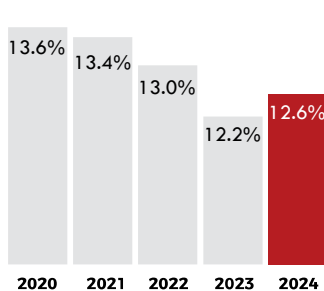
3,52 milliards DA

Marge d'assurance nette
+5% en 2024



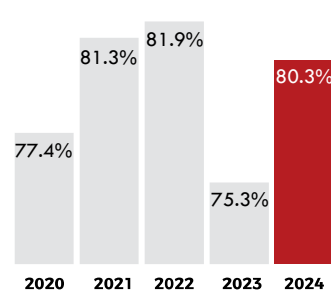
12,6%

Frais généraux / chiffre d'affaires
(moyenne sectorielle AD > 20%)



80,3%

Ratio combiné net
(S/P net 31.3%)

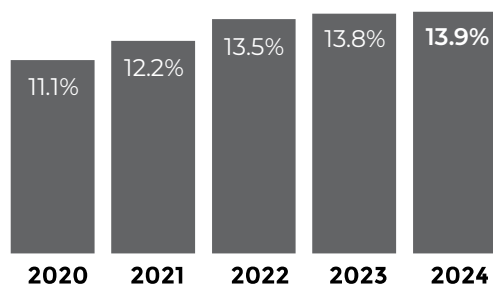


NOS ACTIVITÉS

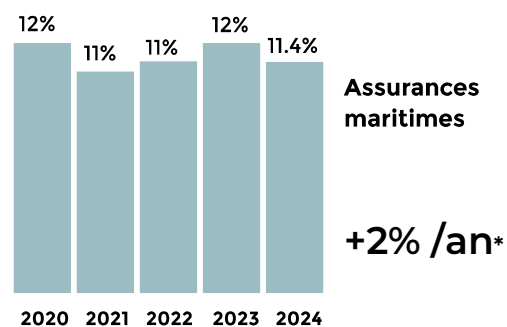
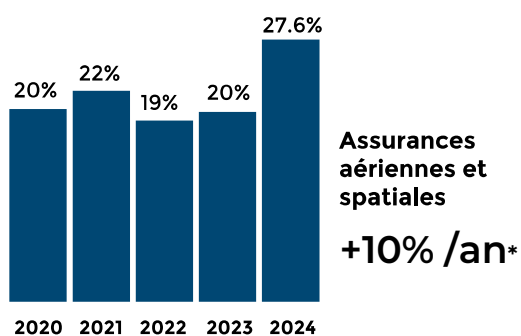
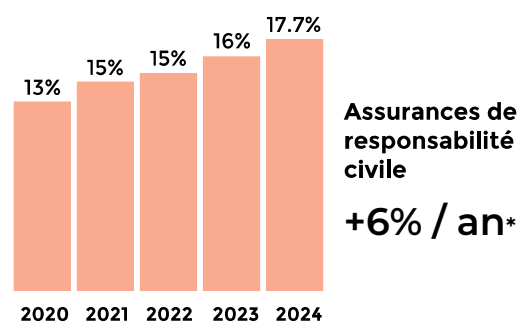
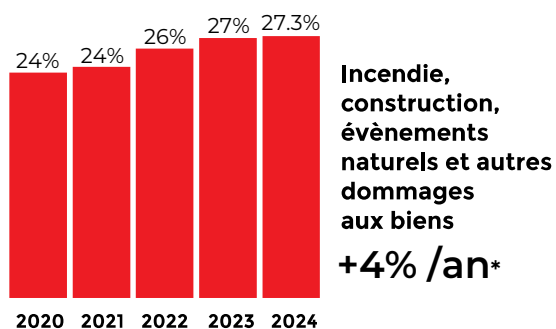
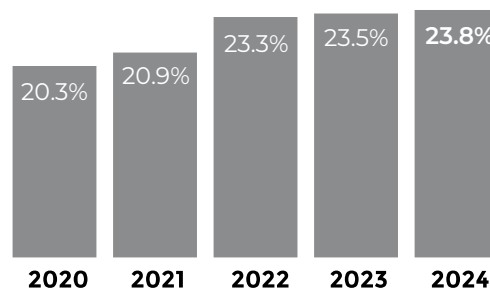
► Parts de marché

Base de données centralisée CNA : avril 2025

Part de marché globale



Part de marché hors auto



*Evolution annuelle moyenne de la part de marché sur les trois derniers exercices

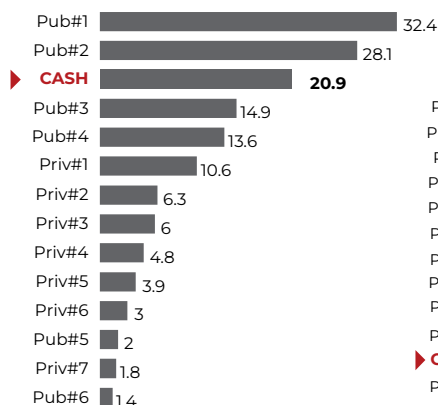


NOS ACTIVITÉS

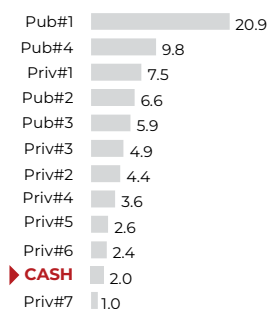
► Positionnement concurrentiel

Primes émises en milliards DA (Base de données centralisée CNA : avril 2025)

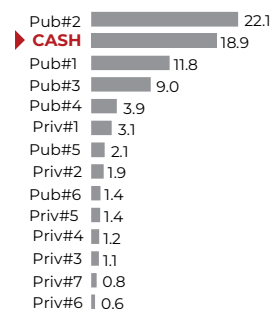
GLOBAL



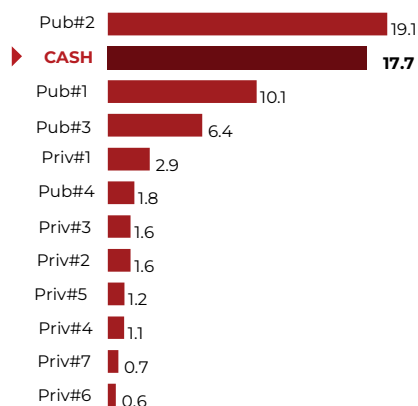
Automobile



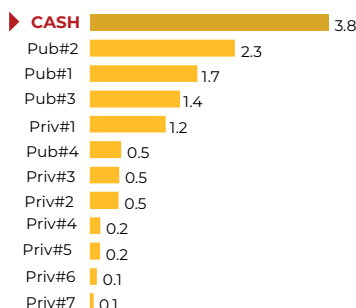
Hors Automobile



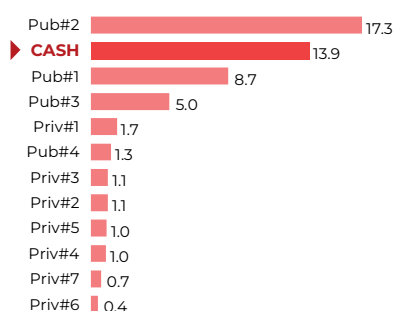
Incendie & risques divers



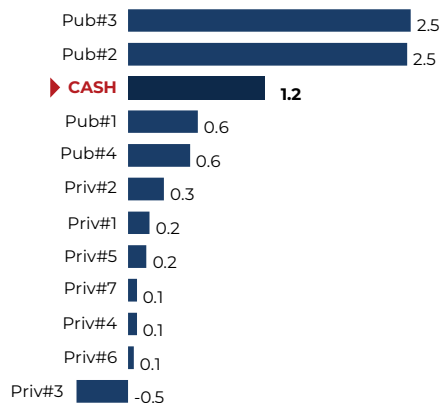
Construction & domm. aux biens



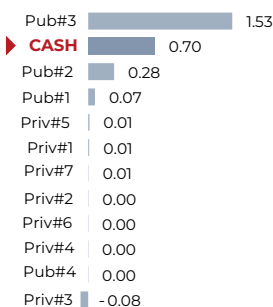
Incendie, évèn. naturels et RC



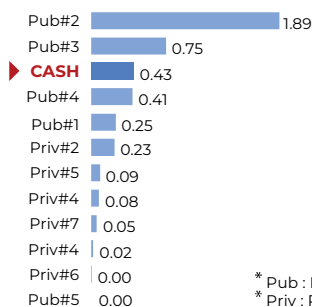
Transport



Aérien



Maritime



* Pub : Public
* Priv : Privé ou Mixte

NOS ACTIVITÉS

► Mot du Chef de Division Opérations Techniques



Mehdi CHELLOUCHE

La CASH a su relever les défis auxquels elle a fait face durant l'exercice 2024, en réalisant un chiffre d'affaires à la hauteur de ses ambitions tout en veillant au respect des règles professionnelles permettant de maintenir l'équilibre technique nécessaire à toute compagnie d'assurance.

Aussi, l'effort de diversification s'est poursuivi afin d'assurer à la compagnie la pérennité et la qualité de son portefeuille.

Enfin, soucieuse de fournir la meilleure qualité de service, la CASH a réalisé des performances appréciables en matière de règlement de sinistres avec des cadences de règlements en adéquation avec les objectifs fixés.

+5 %

Primes émises

+5 %

Marge nette

+10 %

Indemnisations

80 %

Ratio combiné net

+53 %

Primes acquises nettes



NOS ACTIVITÉS

► Souscriptions

Croissance résiliente et conforme à la trajectoire dessinée dans notre plan stratégique

20,9 milliards DA

Chiffre d'affaires

+5 %

Croissance en 2024 (primes sur OD)
+9 % /an en moyenne entre 2020 et 2024

+37 % par rapport à 2023

Au titre du portefeuille Middle & Small Businesses

Une contribution des intermédiaires essentielle à notre pérennité

2,94 milliards DA

Apport des intermédiaires

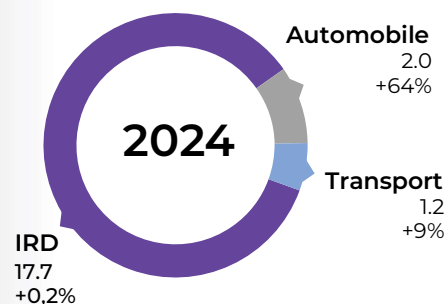
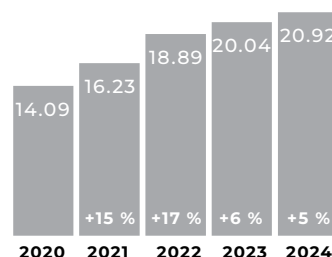
+24 %

Par rapport à 2023
+119 % entre 2020 et 2024

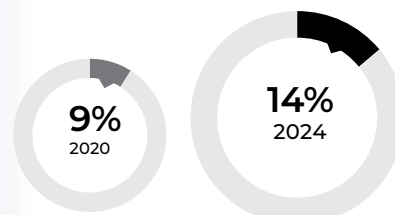
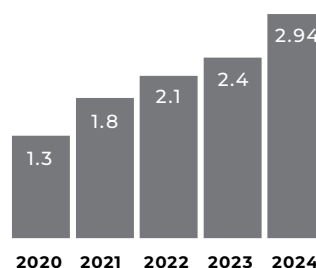
+32 % par rapport à 2023

De commissions de courtage

20,92 milliards DA
Primes émises et/ou acceptées



2,94 milliards DA
Primes apportées par les intermédiaires d'assurance



NOS ACTIVITÉS

► Protection des engagements

Un dispositif de transfert des risques vigilant et ajusté à la dimension de nos engagements

17,4 milliards DA

Primes cédés en réassurance

-2 %

Par rapport à 2023

+9 % **+5 %**

Traités

Au profit du réassureur national CCR

1,86 milliard DA

Commissions de réassurance
+5 % par rapport à 2023

La participation des réassureurs sur les sinistres a permis d'amortir une sinistralité extrême en 2024

82 %

des règlements de 2024 ont été supportés par nos réassureurs

91 %

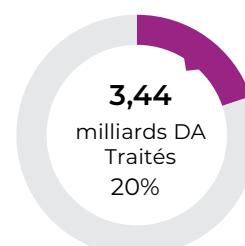
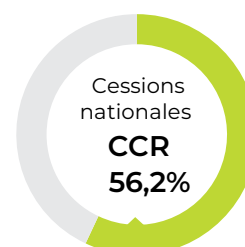
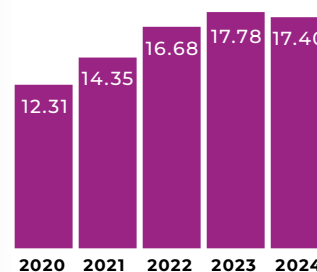
des provisions pour sinistres sont inscrites à la charge de nos réassureurs



La CASH adopte une politique de réassurance qui privilégie la prudence et qui repose, au-delà des capacités nationales offertes par la CCR, sur les plus grandes références de la réassurance au monde, tant pour son programme conventionnel que pour les cessions facultatives.

Ces partenaires robustes, dotés d'excellentes notations, d'une expertise technique avancée et d'une maîtrise approfondie des risques, garantissent à la CASH un niveau de sécurité optimal et une récupération rapide des sinistres à leur charge.

17,4 milliards DA
Primes cédées en réassurance



NOS ACTIVITÉS

► Gestion des risques & indemnisations

Nos ingénieurs au service de nos assurés pour l'analyse et l'évaluation des risques

204 visites de risques

menées par nos équipes

+18 %

Par rapport à 2023

L'année 2024 a été marquée par la sinistralité la plus grave de l'histoire de la CASH, mais également par des efforts de règlement soutenus

16 milliards DA

Charge des sinistres déclarés

4,96 milliards DA

Indemnisations

+10 %

Par rapport à 2023

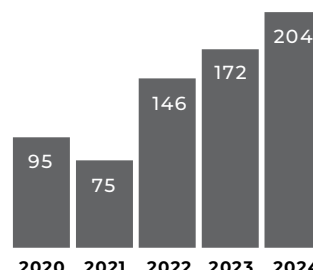
119 %

Taux de règlement sur les déclarations de 2024

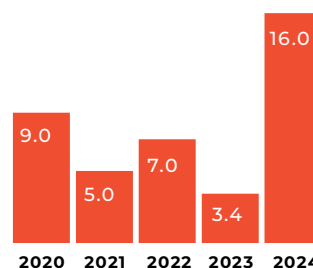
-23 %

Dossiers en suspens

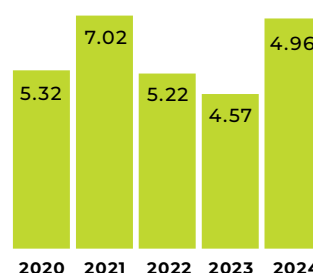
692
Visites de risques
(2020 - 2024)



16 milliards DA
Charge des sinistres déclarés
(x3 la moyenne
des 3 dernières années)



4,96 milliards DA
Indemnisations
+10% en 2024



94 %

Des sinistres ne survivent pas à leur 2^{ème} année de déclaration

95 % en automobile

NOS ACTIVITÉS

► Mot du Chef de Division Finances & Comptabilité



Samy TOUHOUCHE

L'exercice écoulé a mis à l'épreuve la solidité et la résilience de notre compagnie. Dans un contexte marqué par une sinistralité exceptionnellement élevée, avec une progression de 190 %, nous avons su démontrer, une fois de plus, notre capacité à transformer les défis en opportunités.

Grâce à une politique rigoureuse et agile de gestion des placements, nous avons enregistré une progression remarquable de 42 % de notre résultat financier.

Cette performance a permis non seulement d'amortir l'impact d'un contexte technique défavorable, mais également de dégager une croissance du résultat net de 1,4 %, signe tangible de la pertinence de nos choix stratégiques.

Nos indicateurs de rentabilité confirment cette dynamique positive : un ROE de 7,7%, un ROA de 2%, et un bénéfice par action de 1 138,86 DZD illustrent la création de valeur durable pour nos actionnaires et notre engagement envers la performance.

Ces résultats sont le fruit du professionnalisme, de l'engagement et de la vision long terme portés par l'ensemble des équipes financières.

Je tiens à saluer leur excellence opérationnelle et leur capacité à préserver nos équilibres financiers tout en soutenant notre ambition de croissance.

Nous abordons l'avenir avec confiance, convaincus que la rigueur, l'innovation et la résilience continueront d'être les fondations de notre succès.

+12 %

Placements
financiers

+11 %

Actifs
représentatifs

+37 %

Produits de
placements

5,9 %

Rendement
moyen annuel

+42 %

Résultat financier



NOS ACTIVITÉS

► Ingénierie financière

Une stratégie de placement éclairée et performante

35,4 milliards DA

Actifs en gestion à fin 2024

+11 %

Par rapport à 2023

Le portefeuille de placements a été enrichi en 2024 d'un montant de 230 millions DA, correspondant à la prise de participation de la CASH au titre de l'ouverture du capital du CPA.

1,89 milliard DA

Produits des placements

+37 %

Par rapport à 2023

Les produits réalisés par la CASH en 2024 couvrent

72 %

Des frais de fonctionnement

101 %

Des frais du personnel

1,75 milliard DA

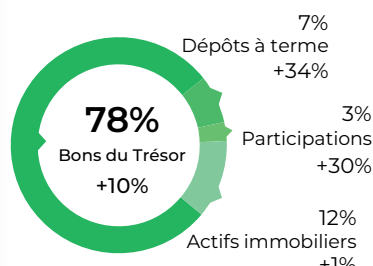
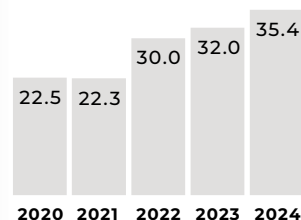
Résultat financier

+42 %

Par rapport à 2023

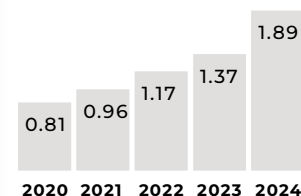
35,4 milliards DA

Actifs en gestion



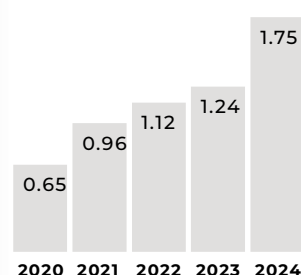
1,89 milliard DA

Produits des placements
(+134% entre 2020 et 2024)



1,75 milliard DA

Résultat financier
(+169% entre 2020 et 2024)



NOS ACTIVITÉS

► Mot de la Chef de Division Soutien aux activités



Mira BETTANE

Restons ensemble pour le progrès et travaillons ensemble pour la réussite

Dans un contexte marqué par des enjeux croissants d'efficacité et de performance, la Division Soutien aux Activités a été un pivot déterminant dans l'atteinte des objectifs stratégiques fixés pour l'année 2024.

Grâce à une approche proactive et à une collaboration étroite avec l'ensemble des structures opérationnelles, elle a mis en oeuvre des actions ciblées visant à améliorer les processus, renforcer la coordination et fluidifier les interactions transverses.

Les progressions significatives de l'année écoulée ont été rendues possibles grâce à l'engagement constant et à l'efficacité des équipes de la Division e de l'ensemble du personnel de la compagnie.

Ces résultats confirment la pertinence du rôle de la division en tant que catalyseur de performance et garant de l'agilité organisationnelle.

212

Postes d'emplois
créés depuis 2020

88 %

Des recrutements
sont universitaires

5 % post gradués

+10 %

Dépenses
de formation

+130 %

Investissements
dans les moyens
de production

+55%

Dépenses marketing
et communication



NOS ACTIVITÉS

► Soutien aux activités

Nous devons aussi la résilience de nos performances à la mobilisation judicieuse et efficiente des ressources

685 collaborateurs

+2 % par rapport à 2023

 **39 %**  **61 %**

68 % universitaires

11 %

Post- gradués

36,3 millions DA

Mobilisés pour la formation

+10 %

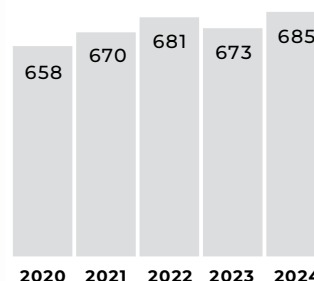
Par rapport à 2023

+60 %

Evolution des dépenses d'investissement par rapport à 2023

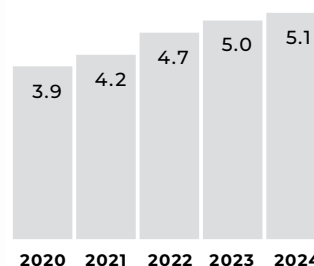
Effectifs

+1 % / an en moyenne (2020-2024)



Marge nette / employé

+31 % entre 2020 et 2024



+70 %

Dépenses consacrées à notre stratégie de développement et de sécurité informatique

NOS ACTIVITÉS

► Rentabilité & solvabilité

Résultat net et rentabilité des capitaux

Malgré la sinistralité extrême enregistrée en 2024, notre rentabilité poursuit sa progression pour la cinquième année consécutive

1,71 milliard DA

Résultat net 2024

+1,4 %

Par rapport à 2023

14,73 milliards DA

Résultat net cumulé
(2020 - 2024)

8,5 %

Rentabilité du capital social

(augmenté de 5 milliards DA en 2024)

9,7 % en moyenne entre 2020 et 2024

7,7 %

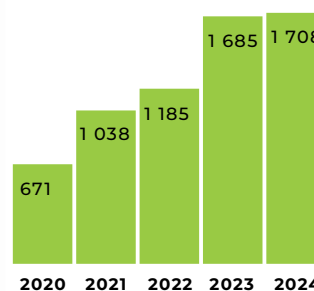
Rentabilité des fonds propres
(ROE)



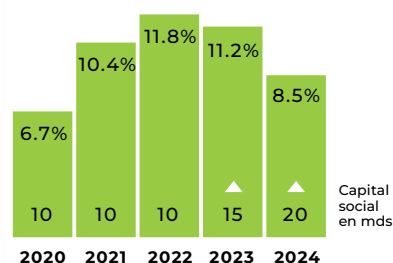
Résultat net

(en millions DA)

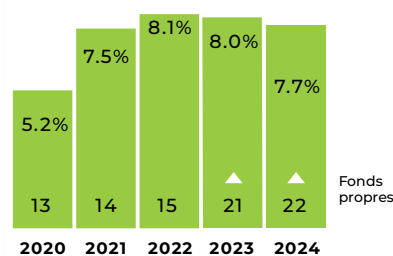
+155 % entre 2020 et 2024



Rentabilité du capital



Rentabilité des fonds propres



NOS ACTIVITÉS

► Rentabilité & solvabilité

Les ratios de solvabilité et de couverture des engagements, bien qu'impactés par une hausse violente des provisions pour sinistres, sont restés en 2024 strictement supérieurs aux minimums réglementaires

► Solvabilité

22,7 milliards DA

Marge de solvabilité

+9% par rapport à 2023

La marge de solvabilité de la CASH en 2024 couvre

61 %

Des provisions techniques
(minimum réglementaire : 15 %)

108%

du chiffre d'affaires brut (minimum réglementaire : 20%)

► Représentation des engagements réglementés

34,2 milliards DA

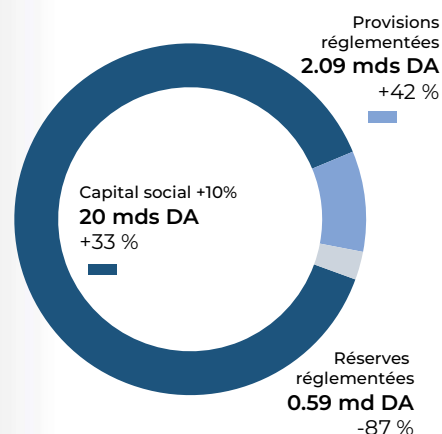
Engagements réglementés

+44 % par rapport à 2023

104 %

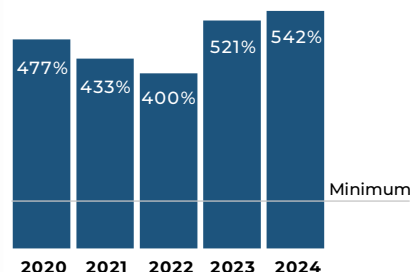
Taux de représentation

(minimum réglementaire : 100 %)

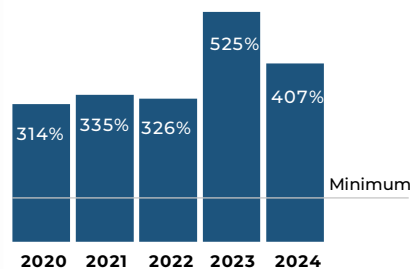


RATIOS DE SOLVABILITÉ

Par rapport chiffre d'affaire brut



Par rapport aux provisions techniques





05

NOTRE AMBITION
STRATÉGIQUE



25^{ème}



CGSH

ASSURANCES

AGENCE

► Notre ambition

Notre nouveau cadre de référence pour la période 2025-2029 réaffirme notre engagement à mieux consolider nos acquis, moderniser nos processus et services, diversifier nos sources de revenus et assurer à notre compagnie une croissance rentable et durable.

Il met l'accent sur l'opportunité de déployer de manière plus audacieuse nos larges capacités techniques et financières, et d'accroître notre avance technologique, pour aligner en permanence notre trajectoire de développement avec les défis de notre environnement.

La gestion rigoureuse des coûts et la mobilisation judicieuse des ressources sont au coeur de ce plan, qui intègre également un dispositif dédié à l'analyse des risques émergents, à l'anticipation des évolutions rapides qui transforment notre industrie et à la conception de solutions innovantes au service de nos clients.

LEADERSHIP PAR LA QUALITÉ

Répondre efficacement
aux attentes de nos
clients & partenaire

RÉSILIENCE ET PERFORMANCE DURABLE

Consolider nos atouts
et sécuriser notre
développement.

► *Inspirée par le bien-être*

stratégique

INNOVATION ET CRÉATION

Valoriser la créativité au service de nos clients et encourager l'émergence des talents.

DIGITALISATION DU PARCOURS CLIENT

Accentuer notre proactivité à l'égard des technologies révolutionnaires. Dématérialiser le parcours client.

Nous conservons notre détermination d'accroître notre maîtrise des dépenses liées à l'expansion du volume d'affaires, en tirant parti des avancées technologiques et en optimisant l'allocation et la gestion des ressources financières, matérielles et humaines.

En appui à cette discipline partagée avec l'ensemble de nos équipes, des investissements ciblés sont inscrits annuellement pour soutenir nos leviers de développement notamment dans les nouvelles technologies et dans les moyens de sécurité informatique.

Chacune de nos priorités stratégiques reflète la force de notre détermination à positionner durablement les attentes de nos clients au centre de toutes nos initiatives. La confiance témoignée par nos assurés et nos partenaires nous incite à oeuvrer chaque jour pour apporter des réponses concrètes et efficaces aux besoins variés et évolutifs de tous nos assurés.

de nos clients



06

COMPTES
SOCIAUX 2024



ème



COMPTES SOCIAUX 2024

► Rapport de certification

Rapport du commissaire aux comptes

Mesdames et Messieurs les membres de l'Assemblée Générale de la SPA CASH ASSURANCES

Objet : Commissariat aux comptes de l'exercice 2024

Opinion sur les comptes de l'EPE CASH ASSURANCES SPA au 31 décembre 2024 :

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables Algériens, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société et nous n'avons pas de remarque particulière à émettre.

Fait à : Alger ; le 24/03/2025

Le Commissaire aux Comptes


A. LAKHDARI



COMPTES SOCIAUX 2024

► Bilan simplifié

Montants exprimés en millions DA

ACTIF	2024	2023	+/-
Immobilisations financières	31 772	28 301	+12%
Immobilisations corporelles	2 546	2 562	-1%
Immobilisations incorporelles	39	25	+55%
Total Actif non courant	34 357	30 888	+11%
Part des réassureurs dans les provisions techniques	35 479	26 022	+36%
Créances & emplois assimilés	14 345	14 891	-4%
Disponibilités & assimilés	445	568	-22%
Total Actif courant	50 268	41 480	+21%
PASSIF			
Capital émis	20 000	15 000	+33%
Primes & réserves	586	4 407	-87%
Résultat net (avant dividendes)	1 708	1 685	+1%
Report à nouveau	0	0	-
Total Capitaux propres	22 295	21 092	+6%
Provisions réglementées	2 093	1 472	+42%
Autres Passif non courant	223	168	+33%
Total Passif non courant	2 317	1 640	+41%
Provisions techniques d'assurance	37 162	26 524	+40%
Dettes & comptes rattachés	15 719	17 900	-12%
Fonds ou valeurs reçus des réassureurs	7 134	5 212	+37%
Total Passif courant	60 014	49 636	+21%
TOTAL BILAN	84 626	72 368	+17%

COMPTES SOCIAUX 2024

► Comptes de résultat simplifié

Montants exprimés en millions DA

TCR simplifié	2024	2023	+/-
Primes émises et/ou acceptées brutes	20 924	20 037	+4%
Primes cédées / rétrocédées en réassurance	(17 402)	(17 779)	-2%
Primes acquises nettes	3 286	2 144	+53%
Prestations brutes	(14 793)	(108)	+13640%
Prestations à charge des réassureurs	13 189	446	+2858%
Prestations nettes	(1 604)	(554)	+190%
Commissions de réassurance	1 842	1 752	+5%
Marge d'assurance nette	3 524	3 343	+5%
Frais généraux	(2 631)	(2 452)	+7%
Dotations aux amortissements et provisions	(2 900)	(2 289)	+27%
Reprises sur pertes de valeurs & provisions	2 075	2 012	+3%
Autres produits opérationnels	115	118	-2%
Résultat technique opérationnel	183	732	-75%
Produits financiers	1 903	1 442	+32%
Charges financières	(149)	(206)	-27%
Résultat financier	1 754	1 236	+42%
Bénéfice brut avant impôt sur le résultat	1 937	1 968	-2%
Charge d'impôts sur le résultat	(229)	(283)	-19%
Bénéfice net	1 708	1 685	+1.4%



COMPTES SOCIAUX 2024

► Trésorerie et capitaux

Montants exprimés en millions DA

TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE SIMPLIFIE	2024	2023	+/-
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	2 323	1 256	+85%
Flux de trésorerie lié à des éléments extraordinaires	0	0	-
Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles	2 323	1 256	+85%
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement	(1 974)	(743)	+166%
Flux de trésorerie provenant des activités de financements	(475)	(268)	+77%
Incidences des variations des taux de change sur les liquidités et quasi-liquidités	2	4	-44%
Variations de la trésorerie de la période	(123)	250	-149%
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice	568	318	+78%
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice	445	568	-22%

TABLEAU VARIATION DES CAPITAUX SIMPLIFIE	Capital social	Ecart d'évaluation	Réserves	Résultat	Autres capitaux propres - Report à nouveau	Total
SOLDE AU 31/12/2022	10 000	0	3 504	1 185	0	14 689
Changement de méthode, réévaluation et autres corrections	0	0	0	0	0	0
Dividendes payés	0	0	0	(282)	0	(282)
Augmentation de capital	5 000	0	0	0	0	5 000
Réserves	0	0	903	(903)	0	0
Résultat de l'exercice	0	0	0	1 685	0	1 685
SOLDE AU 31/12/2023	15 000	0	4 407	1 685	0	21 092
Changement de méthode, réévaluation et autres corrections	0	0	0	0	0	0
Dividendes payés	0	0	0	(500)	0	(500)
Augmentation de capital	5 000	0	(5 000)	0	0	0
Réserves	0	(5,75)	1 185	(1 185)	0	(6)
Résultat de l'exercice	0	0	0	1 708	0	1 708
SOLDE AU 31/12/2024	20 000	(5,75)	592	1 708	0	22 295



07

ENGLISH

عربي



ème

5

Letter

From the President and Chief Executive Officer

Dear Partners,

A quarter of a century after its founding, CASH reaffirms its strong growth momentum by delivering solid results that, once again, highlight the relevance of its business model, making 2024 a year marked by resilience, performance, and strategic agility.

In a challenging market, where growth drivers are slowing and competition is intensifying daily, we have maintained our leadership position in high-commitment risk coverage and significantly increased our competitiveness in the medium and small-risk segments.

Our direct premium income grew by 5%, compared to the industry average of around 3%, which reflect the steady trend we established with the 6% increase recorded in 2023. Our portfolio diversification strategy also proved effective, with earned premiums net of reinsurance surging by 53%.

After a relatively soft claims year in 2023, we faced, in 2024, the worst claims compensation level in our history. Annual gross claims costs reached nearly DZD 15 billion, almost three times the last five years average. Despite this, the robustness of our reinsurance program mitigated the impact significantly, limiting net claims costs to around DZD 1.6 billion, less than 11% of gross claims.

Additionally, an increase in reinsurance commissions— made possible by better optimization of the premiums paid during our treaties (+9%), also played a key role in protecting our underwriting results. This is reflected in the net insurance margin, which remained aligned with our production performance.

+5%

GROSS WRITTEN PREMIUM
(GWP)

+37 %

MIDDLE & SMALL PORTFOLIO
REVENUE

+10 %

CLAIMS PAID
(+3 point in claims settlement
rate)

At the same time, we continued to focus on enhancing customer's services. Our accelerated claims processing efforts resulted an increase of 10% in compensation payments and an improvement by 3-points in the claims settlement rate.



At the same time, we continued to focus on enhancing customer's services. Our accelerated claims processing efforts resulted an increase of 10% in compensation payments and an improvement by 3-points in the claims settlement rate.

Our financial operations continued to perform strongly in 2024, generating an exceptional financial result of DZD 1.75 billion (+42%), helping to offset the decline in operational technical results impacted by the year's extreme claims, and allowing us to maintain overall profitability growth for the fifth consecutive year.

We therefore close a remarkable 2024, delivering a record net profit of DZD 1.7 billion—up 1.4% from the previous year. Return on equity remained highly profitable at 7.66%, compared to 7.99% in 2023.

1,7 DZD Billion
NET PROFIT (+1% vs 2023)

7,7%
RETURN ON EQUITY
(ROE)

407%
SOLVENCY RATIO
(minimum 100%)

In line with our strategy to strengthen our financial capacity, we increased share capital and maintained a prudent provisioning policy. This ensured continued compliance with prudential standards, despite a 60% increase in provisions for claims to be paid and a 44% rise in regulated commitments.

The solid and sustained results we have achieved in 2024 reflect our commitment to a profitable and balanced growth path. We are deeply grateful for your continued trust and unfailing support, and we sincerely thank our teams for their dedication and responsible efforts.

The challenges ahead are indeed complex, but we are confident that our strategy, agility, and discipline will allow us to remain your partner of choice and continue generating sustainable value for all our stakeholders.

We are proud to have been at your side for 25 years.
Best regards,

Ms. BELHOUCHE WIDAD
President & CEO

FINANCIAL STATEMENT 2024

► Summarized balance sheet and income

DZD million

ASSETS	2024	2023	+/-
Financial assets	31 772	28 301	+12%
Property, plant & equipment (fixed assets)	2 546	2 562	-1%
Intangible assets	39.2	25.3	+55%
Total investments	34 357	30 888	+11%
Reinsurance recoverable & funds held by ceding companies	35 479	26 022	+36%
Premiums & other receivables	14 345	14 891	-4%
Cash & equivalent	445	568	-22%
Total other assets	50 268	41 480	+21%
EQUITY & LIABILITIES	2024	2023	+/-
Issued share capital	20 000	15 000	+33%
Reserve & additional capital	586	4 407	-87%
Net profit (before proposed dividend payment)	1 708	1 685	+1%
Postponement	0	0	-
Total Shareholders' equity	22 295	21 092	+6%
Regulated provision	2 093	1 472	+42%
Other non liabilities	223	168	+33%
Total deferred income & other non Current liabilities	2 317	1 640	+41%
Technical liabilities (unpaid claims & reported premiums)	37 162	26 524	+40%
Debts & tax	15 719	17 900	-12%
Reinsurance balance payable	7 134	5 212	+37%
Total Current Liabilities	60 014	49 636	+21%
TOTAL BALANCE SHEET	84 626	72 368	+17%
Income statement	2024	2023	+/-
Gross written premium	20 924	20 037	+4%
Ceded/ retroceded premium	(17 402)	(17 779)	-2%
Net earned premium	3 286	2 144	+53%
Claims	(14 793)	(108)	+13640%
Claims' reinsurance part	13 189	446	+2858%
Net claims	(1 604)	(554)	+190%
Reinsurance commission	1 842	1 752	+5%
Underwriting result	3 524	3 343	+5%
General & administrative expenses	(2 631)	(2 452)	+7%
Depreciation & provision	(2 900)	(2 289)	+27%
Reversal of impairment losses and provision	2 075	2 012	+3%
Other operating income	115	118	-2%
Operational result	183	732	-75%
Financial incomes	1 903	1 442	+32%
Financial expenses	(149)	(206)	-27%
Financial result	1 754	1 236	+42%
Gross profit of the year	1 937	1 968	-2%
Income tax	(229)	(283)	19%
Net profit of the year	1 708	1 685	+1.4%



البيانات المالية 2024

◀ موجز المركز المالي وجدول الحسابات

مليون دينار جزائري			
+/-	2023	2024	الأصول (صافي)
+12%	28 301	31 772	تأمينات مالية
-1%	2 562	2 546	تأمينات عينية
+55%	25.3	39.2	تأمينات معنوية
+11%	30 888	34 357	مجموع الأصول الجارية
+36%	26 022	35 479	مؤونات تقنية (المشتركون و اعادة التأمين)
-4%	14 891	14 345	حسابات دائنة و استدامات مماثلة
-22%	568	445	النقد وما يعادله
+21%	41 480	50 268	مجموع الأصول الغير الجارية
+/-	2023	2024	حقوق الملكية والخصوم
+33%	15 000	20 000	رأس مال مصدر
-87%	4 407	586	علاوات و احتياطات / احتياطات مدمجة
+1%	1 685	1 708	النتيجة الصافية للسنة
-	0	0	تأجيلات
+6%	21 092	22 295	مجموع حقوق المساهمين (قبل توزيع الأرباح على المساهمين)
+42%	1 472	2 093	النتيجة الصافية للسنة
+33%	168	223	النتيجة الصافية للسنة
+41%	1 640	2 317	مجموع الخصوم الغير جارية
+40%	26 524	37 162	مؤونات تقنية للتأمينات
-12%	17 900	15 719	موردون وحسابات ملحقة
+37%	5 212	7 134	الأموال أو الأوراق المالية الواردة من معيدي التأمين
+21%	49 636	60 014	مجموع الخصوم الجارية
+17%	72 368	84 626	إجمالي الميزانية
+/-	2023	2024	جدول حسابات النتائج
+4%	20 037	20 924	علاوات التأمين وإعادة التأمين
-2%	(17 779)	(17 402)	تنازل / إعادة التنازل إعادة التأمين
+53%	2 144	3 286	صافي الأقساط المكتسبة
+13640%	(108)	(14 793)	تكلفة حوادث السنة
+2858%	446	13 189	تكلفة حوادث السنة متنازلة
+190%	(554)	(1 604)	صافي تكلفة حوادث السنة
+5%	1 752	1 842	عمولات إعادة التأمين
+5%	3 343	3 524	الهامش الصافي للتأمين
+7%	(2 452)	(2 631)	مصاريف إدارية وعامة
+27%	(2 289)	(2 900)	المخصصات للإهلاك و المؤونات
+3%	2 012	2 075	إسترجاع خسائر ومخصصات انخفاض القيمة
-2%	118	115	إيرادات تشغيلية أخرى
-75%	732	183	النتيجة العملياتية
+32%	1 442	1 903	المنتجات المالية
-27%	(206)	(149)	مصاريف مالية
+42%	1 236	1 754	النتيجة المالية
-2%	1 968	1 937	الربح الإجمالي الخام
-19%	(283)	(229)	ضريبة الدخل
+1,4%	1 685	1 708	النتيجة الصافية للسنة المالية

60

RAPPORT ANNUEL 2024
CASH ASSURANCES



وفي الوقت ذاته، واصلنا تركيزنا على تحسين جودة الخدمات المقدمة لربائنا، حيث أدت جهود تسريع معالجة ملفات التعويض إلى زيادة بنسبة 10% في مبالغ التعويضات المسددة، وتحسن بمقدار 3 نقاط في معدل تسوية الملفات .

كما واصلت أنشطتنا المالية أداءها القوي في عام 2024، محققة نتيجة مالية استثنائية بلغت 1.75 مليار دينار جزائري (+42%)، مما ساعد على تعويض التراجع في النتائج الفنية جراء ارتفاع عبء الحوادث، وأتاح لنا الحفاظ على نمو الربحية الإجمالية للسنة الخامسة على التوالي .
لنختتم بذلك عامًا استثنائيًا على جميع المستويات، بتحقيق أرباح صافية قياسية قدرها 1.7 مليار دينار جزائري، بزيادة نسبتها 1.4% مقارنة بالسنة الماضية. وظل العائد على حقوق المساهمين مربحاً عند مستوى 7.66% مقابل 7.99% في عام 2023.

تماشيًا مع استراتيجيتنا لتعزيز القدرة المالية، فقد قمنا برفع رأس المال، لمواكبة الزيادة في التزاماتنا النظامية، إلى جانب تطبيق سياسة حذرة ومنضبطة في توفير المستحقات، وتمكنا من الحفاظ على نسب الملاءة وتغطية الالتزامات وفق المعايير الاحترازية، على الرغم من الزيادة بنسبة 60% في المستحقات الخاصة بالتعويضات وارتفاع الالتزامات النظامية بنسبة 44%.

1,7 مليار دج
النتيجة الصافية للسنة
(+1,4 % مقارنة ب 2023)

7,7%
العائد على حقوق
المساهمين

407 %
نسبة الملاءة المالية
(100 % الحد الأدنى)

إن النتائج القوية والمستمرة التي حققناها في عام 2024 تعكس التزامنا بمسار تنموي مربح ومتزن في آنٍ واحد. ونحن نستغل هذه الفرصة لنعبر لكم عن بالغ امتناننا لثقتكم ودعمكم المتواصل، كما نشكر فرق عملنا على تفانيها وجهودها المسؤولة.

ندرك أن التحديات المقبلة كثيرة ومعقدة، لكننا على يقين بأن استراتيجيتنا ومرونتنا وانضباطنا ستمكننا من البقاء شركاءكم المفضلين والاستمرار في خلق قيمة مستدامة لجميع شركاءنا الأعزاء.
فخورون بمرافقتكم طوال 25 عامًا.

السيدة وداد بلهوشات
الرئيسة المديرية العامة

مع خالص التقدير



رسالة الرئيسة والمديرة التنفيذية

شركاءنا الأعزاء،

بعد مرور ربع قرن على تأسيسها، تؤكد "كاش"، من جديد على ديناميكيته القوية في النمو، من خلال نتائج متميزة، تُبرز مرة أخرى نجاعة نموذج أعمالها، وتُكرس بذلك عام 2024، كعام للمتانة، والأداء الجيد، والمرونة الاستراتيجية.

في سوق يزداد صعوبة مع تراجع محركات النمو واشتداد المنافسة، تمكّننا من الحفاظ على موقعنا الريادي في مجال الاخطار ذات الالتزامات العالية، كما عزّزنا بشكل ملموس قدراتنا التنافسية في فرعي الاخطار المتوسطة والصغيرة.

فقد ارتفع رقم أعمالنا من العمليات المباشرة بنسبة 5%، مقارنة بمتوسط نمو القطاع البالغ 3%، وهو ما يعكس استقرار أداءنا الجيد مقارنة بنسبة 6% المسجلة في عام 2023. كما ساهمت جهودنا في تنويع المحفظة في تحقيق نمو كبير في الأقساط المكتسبة الصافية الناتجة عن إعادة التأمين، والتي قفزت بنسبة 53% خلال عام واحد.

وبعد عام 2023 الذي تميز باستقرار في الأعباء التقنية، شهد عام 2024 أعلى مستوى من الحوادث في تاريخ الشركة، إذ بلغت قيمة التعويضات الإجمالية نحو 15 مليار دينار جزائري، أي ما يقارب ثلاثة أضعاف متوسط السنوات الخمس الماضية. ورغم ذلك، فقد ساهمت جودة برنامجنا في إعادة التأمين في امتصاص الصدمة بشكل كبير، حيث تم تقليص العبء الصافي إلى حوالي 1.6 مليار دينار، أي أقل من 11% من إجمالي الخسائر.

+5%

إجمالي أقساط
التأمين المكتسبة

+37%

إيرادات المحفظة
المتوسطة والصغيرة

+10%

التعويضات المدفوعة
للزبائن

إضافةً إلى ذلك، ساهم ارتفاع العمولات الناتجة عن إعادة التأمين، والتي أصبحت ممكنة بفضل تحسين أقساط التأمين المدفوعة خلال اتفاقيتنا (+9%)، في دعم نتائجنا الفنية، كما يتضح من خلال هامش التأمين الصافي الذي ظل متماشياً مع مستوى أداءنا الفني.



لتأمين نجاحكم

CASH
التأمينات



www.cash-assurances.dz



135, Boulevard des Martyrs,
Sidi M'Hamed, Alger / Algérie
Téléphone : + 213 (0) 23 96 70 06 à 09 / 12 et 13
Fax : + 213 (0) 23 96 70 24
www.cash-assurances.dz